

Exercices : thème 1 - Question 1

Question 1 : pourquoi la qualité du système d'information est un enjeu pour l'organisation ?

Exercice 1 : information contenue dans une facture

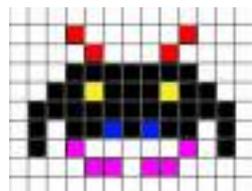
A l'aide de vos connaissances et des annexes A et B, répondez aux questions suivantes.

Questions :

1. Pour une organisation, qu'est-ce qu'une facture ? A quoi sert-elle ?
2. A qui une organisation peut-elle être amenée à envoyer une facture ?
3. En vous servant du cours « Cours - Q1 », préciser si le processus de facturation est un processus métier ou un processus support. Justifier.
4. Quelles informations contient une facture ?
5. De quel type sont chacune de ces informations ?
6. Tentez de donner une représentation XML (et JSON pour les plus aventureux) de la facture en annexe.

Exercice 2 : information d'une image

Questions :



1. Citer plusieurs extensions de fichiers images. Autrement dit, citer des « types » de fichiers images que vous avez déjà rencontrés.
2. Dans la nature, c'est-à-dire d'un point de vue physique, qu'est-ce qu'une image ?
3. A votre avis, d'un point de vue informatique, comment peut-on ou pourrait-on représenter une couleur ?
4. A votre avis, d'un point de vue informatique, quelles informations sont propres à une image, c'est-à-dire un fichier image ? Autrement dit, quelles informations sont suffisantes afin qu'un logiciel puisse stocker ou encore afficher une image ?
5. On parle de résolution d'une image de même qu'on parle de résolution d'un écran. Qu'est-ce que la résolution d'une image ?
6. Pensez-vous que la passage d'une image réelle à une image sur support informatique soit immédiat ? Justifier. Egalement, quels outils de la vie courante vous permettent d'obtenir sur support informatique une image provenant de la réalité ?
7. Peut-on créer une image directement à partir d'un ordinateur ? Justifier.
8. Peut-on produire une image réelle à partir d'un fichier image ? Justifier.
9. Quelles sont les caractéristiques de l'image figurant ci-dessus ? (Dimensions, résolution, couleurs*).

* Pour les couleurs, utiliser Paint.

Exercice 3 : processus de mise en place du compte utilisateur des élèves du lycée.

A l'aide de l'annexe C et du cours « Cours - Q1 », répondez aux questions suivantes.

Questions :

1. Quel est le formalisme utilisé ?

2. Qu'est-ce qui déclenche cette activité ?
3. Quel est le résultat de cette activité ? Quels sont les acteurs de ce processus ?
4. Quel est l'acteur qui reçoit un service ? est-il interne ou externe à l'organisation ?
5. Quel est l'acteur qui rend un service ?

Exercice 4 : un processus très bancaire...

A l'aide de l'annexe D et du cours « Cours - Q1 », répondez aux questions suivantes.

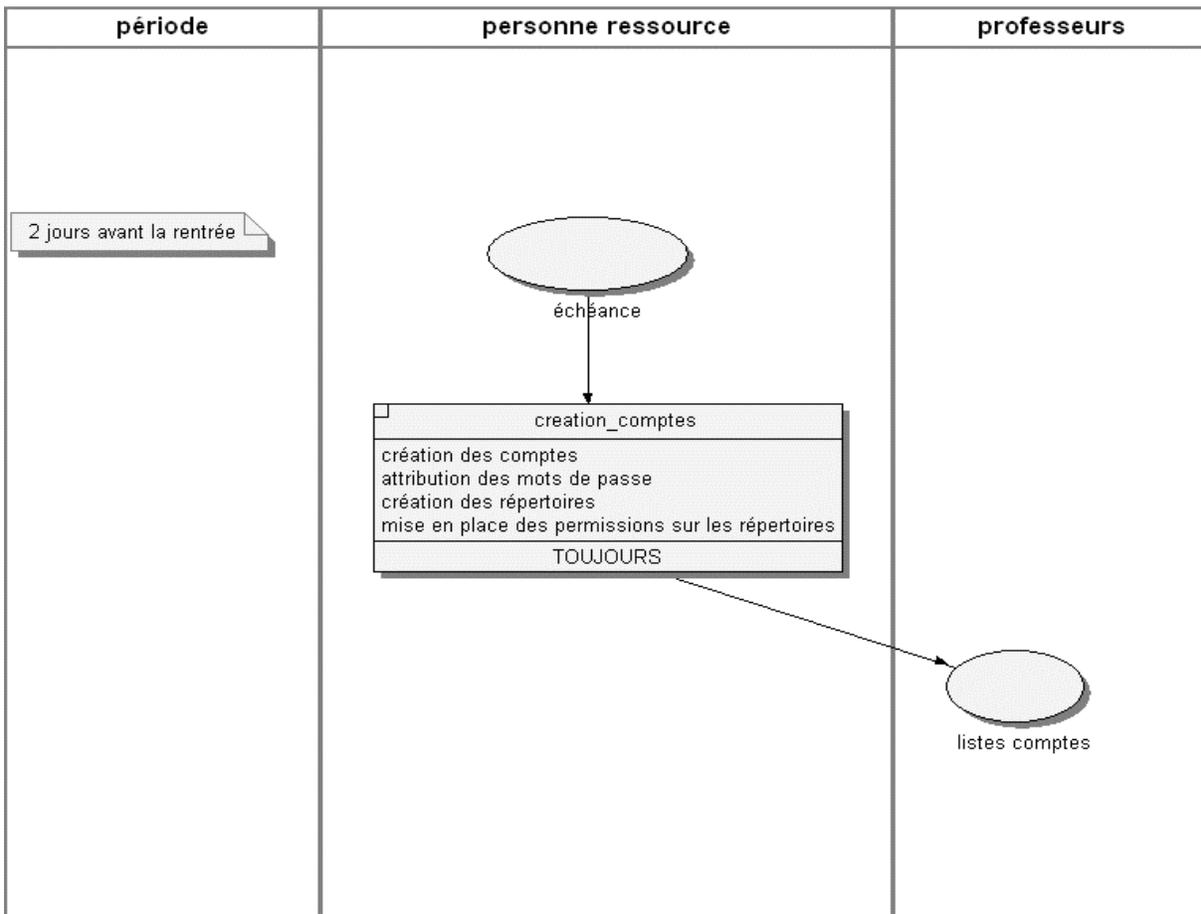
Questions :

1. Quel est le processus modélisé ? Quel en est le domaine d'étude ?
2. Combien faut-il *a minima* pour obtenir une carte ?
3. Citez les événements déclencheurs du processus et justifiez-en la présence.
4. Citez les événements résultats du processus et justifiez-en la présence.
5. Quelles sont les synchronisations présentes ? Justifiez-en la présence (ou critiquez).

| Structure d'un document XML | | |
|-----------------------------|---|--|
| 1 | <?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?> | Ligne obligatoire |
| 2 | <utilisateurs> | Balise englobant toutes les autres (appelée « racine ») |
| 3 | <utilisateur> | Balise ouvrante <i>utilisateur</i> |
| 4 | <prenom>Jean-Claude</prenom> | Couple de balises <i>prenom</i> contenant un prénom. |
| 5 | <nom>Dus</nom> | Couple de balises <i>nom</i> contenant un nom. |
| 12 | </utilisateur> | Balise fermante <i>utilisateur</i> . |
| 13 | <utilisateur> | Balise ouvrante <i>utilisateur</i> (2 nd utilisateur) |
| ... | ... | Etc. |
| ... | </utilisateur> | Balise fermante <i>utilisateur</i> (2 nd utilisateur) |
| ... | ... | Etc. |
| ... | </utilisateurs> | Fermeture de l'élément racine et fin du XML. |

Annexe C : processus de mise en place du compte utilisateur des élèves du lycée.

Domaine d'étude : **administration du réseau**
Processus : **processus de mise en place du compte utilisateur des élèves du lycée**



Annexe D : processus de

Domaine d'étude :
Processus :

